

先輩職員からのメッセージ



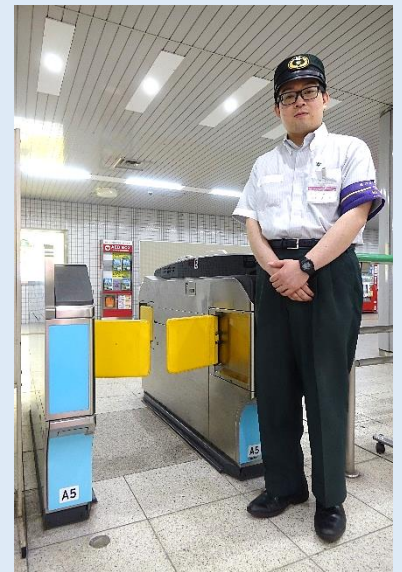
未経験でも
キャリアアップできます

京メトロサービス課 助役 2019年入職

前職では営業の仕事をしていましたが、子供からお年寄りまで幅広い人と接することができる鉄道業界に興味があり、この職場を志望しました。

入社後は、2年4カ月、駅係員として勤務していました。駅係員の仕事は、改札口での乗り越し精算・1日乗車券の販売・駅周辺の道案内などです。これらの仕事でやりがいを感じた時は、目的地までの道順を案内したお客様から「ありがとう、助かりました。」と言われた時です。

駅係員として勤務しているうちに、マネジメント能力を身に付けたいと思うようになり、助役登用試験を受験しました。未経験から習得した業務知識と積極的に業務に取り組む姿勢が評価され合格できました。助役の仕事は、売上金、駅資金の管理・トラブル発生時の処置・駅係員の指導などです。様々な業務に駅の責任者として取り組まなければいけません。責任の大きい仕事ですが、やりがいを感じる時は、お客様に安心・安全・快適に駅をご利用いただいて、翌朝無事に1日が終わった時です。



入社当初、他業種から転職して来て24時間の勤務ができるか不安でしたが、適度に休憩があり、仮眠時間もありますので、大変ではありませんでした。朝に仕事が終わって、翌日は休みですので、ゆっくり身体を休めることができます。また、有給休暇も取得しやすいので、旅行などの趣味でリフレッシュできます。

駅配属前と配属後にも研修がありますので、未経験の方も安心してご応募ください。世の中の役に立つことにやりがいを感じ、キャリアアップを目指す方、一緒に働くことを楽しみにしています。