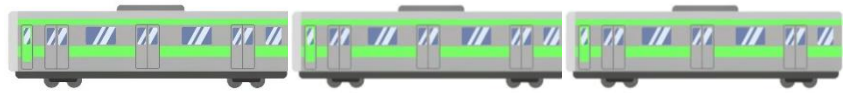


未経験から駅係員へ



約 2 か月の研修スケジュール

未経験の方でも安心して業務をスタートできるよう、約 2 か月間の研修を実施しています。

基礎知識の習得から実際の駅業務まで、段階的に学べる研修制度です。

■ STEP 1 机上研修 5 日間（日勤）

乗車券や運賃などの営業知識、駅務機器やお忘れ物の取扱いなどの駅務知識、地下鉄線や他社線の鉄道知識、信号や合図などの運転知識を講義で身につけます。



■ STEP 2 実務研修 第 1 段階 10 日間（日勤）

机上研修で学んだ知識を活かしながら、先輩指導員とともに改札でのお客様対応を中心に実習を行います。実際の業務を経験しながら、接客や駅業務の基本を習得します。



■ STEP 3 実務研修 第 2 段階 16 日間（泊り・日勤）

実際の勤務表に沿って泊り勤務と日勤を合わせたパターンで勤務します。泊り勤務では、終発電車の見送りと営業終了、営業開始と始発電車の見送りを指導員と実習し、1 日の業務の流れを経験します。日勤勤務では遠隔対応機器を使用してのお客様対応を中心に実習します。



■ STEP 4 実務研修 第 3 段階 10 日間（泊り・日勤）

これまでの研修内容を振り返り、習得状況を確認しながら、独り立ちに向けた総仕上げをおこないます。

■ 約 2 か月の研修を通して、一步步駅係員として成長できます。

未経験からスタートした先輩も多数活躍しています。一人ひとりの習熟度に合わせた丁寧な指導で、自信を持って駅係員としての第一歩を踏み出せます。