

【Q&A】

修学旅行 1day チケットについて

Q: 申し込み方法を教えてください。

A: インターネットで「きょうと修学旅行ナビ (<https://shugakuryoko.kyoto.travel>)
を検索して頂き、申し込みフォームから申し込んでください。

Q: 先生は使えますか。

A: 生徒に限らず、引率者全員ご利用いただけます。
(ご注文時に、生徒のチケットと一括してお申し込みください。)

Q: 修学旅行以外でも使えますか。

A: 学校行事であれば、全てご利用いただけます。

Q: 支払いはクーポン処理ができますか。

A: 修学旅行 1day チケットはクーポンでの取り扱いは出来ません。

Q: バスナビを送って欲しいのですが。

A: ホームページ(トップページ)の「事前学習用マップ申し込み」から「マップ
配送申込書」を印刷し、記入の上 FAX してください。

Q: 払い戻しができますか。

A: 1枚200円の払い戻し手数料をご負担いただきましたら、払い戻しができます。
詳しくは、「きょうと修学旅行ナビ」の「京都修学旅行1day チケット お申込み
について 注意事項・留意点」をご確認ください。

かわらばんについて

Q: ポスターを持っていけば、すぐに掲出してもらえますか？

A: まず、お電話で掲示枠の空き状況をお問い合わせの上、空いていれば、
こちらにお持ちください。
午前中にお持ちくださいましたら、当日午後からの掲出、午後からお持ち
くださいましたら、翌営業日の午前中からの掲出となります。

Q: ポスターの大きさはどのくらいですか？

A: 「A3の縦」のみとなります。

Q: ポスターの料金について教えてください。

A: 10日間、20日間、1ヶ月間の料金設定になります。例えば、15日間
だけ掲出したい場合でも20日間の料金をいただいています。

Q: 枠が空いたら、連絡をもらえますか？

A: 空き次第予約順にご連絡いたします。ただし、現状継続のお客様が優先と
なるため、いつ空くかは分かりかねる場合があります。