

2023年2月8日
一般社団法人京都市交通局協力会

個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

当会において、お客様の個人情報の一部が流出していることが判明しましたので、お知らせいたします。

お客様及び関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。確認できた事実関係は以下の通りです。

1 経緯

本年2月7日、過去に当会の通販サイトにおいて購入されたお客様に対して、13時14分及び13時17分に新たなグッズ販売のお知らせのメールを計19人のお客様に送信しました。その際、他のお客様の元へメールアドレスが流出しました。その後、13時31分及び13時33分に、当該お客様には事実関係及び謝罪のメールを送信しました。

2 外部流出した個人情報

(1) 個人情報の項目

メールアドレス

(2) 対象となるお客様

過去に当会の通販サイトにおいて購入されたお客様で、当会から新たなグッズ販売のお知らせのメールを2月7日に送信したお客様19人

3 原因

当会従業員が、お客様に電子メールで回答する際、本来 BCC で送付すべきところ、不注意により CC で送付したため。

4 今後の対応

対象となるお客様には、お詫びの文書をお送りさせていただきます。

該当するお客様をはじめ関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことをあらためてお詫び申し上げます。

当会としては、今回の事態を重く受け止め、再びこのようなことがないよう、より一層の管理体制の強化に努めてまいります。

○本件に関するお問い合わせは、下記までお願いします。

電話 075-882-6205 (担当：営業課 田口まで)

月曜日～金曜日 9時～17時 (土・日・祝日除く)