

【Q&A】

修学旅行1 day チケットについて

Q： 修学旅行1 day チケット（900円）の申し込み方法を教えてください。

A： インターネットで「京都修学旅行ナビ」（<http://kyotoshugakuryoko.jp/>）を検索して頂き、申し込みフォームから申し込んでください。

Q： 修学旅行1 day チケット（900円）は先生は使えますか？

A： 生徒に限らず、引率者全員ご利用いただけます。
（ご注文時に、生徒のチケットと一括してお申込みください。）

Q： 修学旅行1 day チケット（900円）は修学旅行以外でも使えますか？

A： 学校行事であれば、全てご利用いただけます。

Q： 支払いはクーポン処理ができますか？

A： 観光一日・二日乗車券のみクーポン処理が出来ます。

Q： バスナビを送って欲しいのですが。

A： HPから「事前学習用マップ申込み」をプリントアウトし、記入のうえFAXしてください。

Q： 払い戻しが出来ますか？

A： 観光一日券・観光二日券・地下鉄1 day チケット・市バス一日乗車券は、各案内所で1枚200円の払戻し手数料をご負担して頂きましたら、払戻しが出来ます。
修学旅行1 day チケットは太秦天神川事務所で1枚200円の払戻し手数料をご負担いただきましたら、払戻しが出来ます。

かわらばんについて

Q： ポスターを持っていけば、すぐに掲出してもらえますか？

A： まず、お電話で掲示枠の空き状況をお問い合わせの上、空いていれば、こちらにお持ちください。

午前中にお持ちくださいましたら、当日午後からの掲出、午後からお持ちくださいましたら、翌営業日の午前中からの掲出となります。

Q： ポスターの大きさはどのくらいですか？

A： 「A3の縦」のみとなります。

Q： ポスターの料金について教えてください。

A： 10日間、20日間、1ヶ月間の料金設定になります。

例えば、15日間だけ掲出したい場合でも20日間の料金をいただいています。

Q： 枠が空いたら、連絡をもらえますか？

A： 空き次第予約順にご連絡いたします。

ただし、現状継続のお客様が優先となるため、いつ空くかは分かりかねる場合があります。